

Zur Verstärkung unseres **Customer Support Teams** am Standort **Aschaffenburg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Werkstudenten/-innen für den Bereich Customer Support

ca. 10 - 20 Std./Woche

UNSER UNTERNEHMEN

financial.com entwickelt und betreibt seit 1999 Software- und Systemlösungen auf hohem technologischen und wissenschaftlichen Niveau. Unsere Kernkompetenz ist das webbasierte Börseninformationssystem. Die Grundlage bilden moderne Webtechnologien, beispielsweise hochskalierbare Echtzeit-Systeme, die unsere nationalen und internationalen Kunden bei komplexen Suchen und Analysen der Finanzinstrumente weltweiter Börsenplätze unterstützen.

DEINE AUFGABEN

- Betreuung und Unterstützung unserer Kunden bei technischen, daten- und applikationsspezifischen Fragen zu unseren Software-Anwendungen via Telefon und Email
- Spezifikation und Weiterleitung von Anfragen an die zuständige Fachabteilung
- Kontinuierliche Betreuung von Anfragen im Sinne unserer Kunden
- Durchführung von Frontend Tests

Dein Ansprechpartner
Viviane Wiederwach
jobs@financial.com
Tel.: 089 - 31 85 28-0

DEIN PROFIL

- Studium mit wirtschaftswissenschaftlicher und/oder EDV-Ausrichtung
- Affinität zum Thema Börse und Finanzen
- Hervorragende EDV-Kenntnisse
- Eigenständige Arbeitsweise, Genauigkeit und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

financial.com AG
Georg-Muche-Str. 3
80807 München

www.financial.com

UNSER ANGEBOT AN DICH

Wir bieten Dir ein attraktives und modernes Arbeitsumfeld, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten und eine leistungsbezogene Bezahlung. Deine Kreativität, Deine berufliche und persönliche Entwicklung werden bei uns gefördert. Statt auf Hierarchien bauen wir auf ein hohes Maß an Teamgeist und Eigenverantwortung.

Interesse? Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung.