

#### UNSER UNTERNEHMEN

Die financial.com AG entwickelt und betreibt seit 1999 Software- und Systemlösungen auf hohem technologischen und wissenschaftlichen Niveau. Unsere Kernkompetenz sind webbasierte Börseninformations- und Tradingsysteme. Die Grundlage bilden moderne Webtechnologien, beispielsweise hochskalierbare Echtzeit-Systeme, die unsere nationalen und internationalen Kunden bei komplexen Suchen und Analysen der Finanzinstrumente weltweiter Börsenplätze unterstützen.

Zur Verstärkung am Standort Aschaffenburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine / n

## Werkstudent/in für den Customer Support (m/w)

ca. 10 - 20 Std./Woche

#### DEINE AUFGABEN

- Betreuung und Unterstützung unserer Kunden bei technischen, daten- und applikationspezifischen Fragen zu unseren Software-Anwendungen via Telefon und Email
- Spezifizierung und Weiterleitung von Anfragen an die zuständige Fachabteilung und konsequentes Nachhalten von Themen im Sinne unserer Kunden
- Einbindung in bestehende Qualitätsmanagementprozesse und Durchführung von Frontend Tests
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Keine Kundenaquise oder Verkauf!

#### DEIN QUALIFIKATIONSPROFIL

- Ordentlich eingeschriebener Studierender aller Fachrichtungen
- Affinität zum Thema Börse und Finanzen von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie gute Umgangsformen
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Teamfähigkeit und Bereitschaft zur Schichtarbeit (2-3 Tage die Woche, täglich von 8 Uhr bis 22 Uhr in wechselnder Schicht)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

#### UNSER ANGEBOT AN DICH

- Ein tolles Arbeitsklima in einem motivierten und sympathischen Team
- Helles und kommunikatives Arbeitsumfeld
- Wir bieten interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Wir setzen auf Teamgeist, Eigenverantwortung und flache Hierarchien
- Regelmäßige Team- und Firmenevents und kostenlose Getränkeverpflegung

Interesse? Bitte sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung an [jobs@financial.com](mailto:jobs@financial.com) unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

#### DEINE ANSPRECHPARTNERIN

Christina Glas - financial.com AG  
Luitpoldstr. 6 - 63739 Aschaffenburg  
Tel.: 089 - 31 85 28-0